

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Коллегии управления образования и молодежи Администрации города Алушты Республики Крым

от 26.12.2018

Присутствовали: Гончарова И.Ю. – председатель коллегии, начальник управления образования и молодежи 2. Дубчак Г.А. – заместитель председателя коллегии, заместитель начальника управления образования и молодежи 3. Никитина И.А. – секретарь коллегии, главный специалист управления Члены коллегии: 4. Петрова Т.Т. – директор МБУ «ЦИМСОО» города Алушты, председатель Алуштинской городской организации Профсоюза работников образования и науки РФ. 5. Щербина Ф.Л. – начальник отдела дополнительного образования, воспитательной работы и семейных форм управления. 6. Сколотенко И.Н. – начальник отдела общего и дошкольного образования управления образования и молодежи. 7. Сергеева Е.В. – директор МОУ «Школа-лицей №1» 8. Скрипникова М.Н.- директор МОУ «Школа № 2». 9. Ситенко Т.С.- директор МОУ «Школа № 2». 10. Усикова Н.И. заведующий МДОУ «Детский сад № 10» города Алушта. 11. Горовцова С.М.- заведующий МДОУ «Детский сад № 16» города Алушты, 12. Грамашов С.В. – директор МОУДОД «ЦДТ» города Алушты, 13. Каркоцкая Т.А. - директор МУ «ЦФимТСДОО» города Алушты, специалисты управления образования и молодежи, методисты МБУ «ЦИМСОО» города Алушты, руководители образовательных учреждений

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Об итогах мониторинга работы психолого-медико-педагогических консилиумов образовательных организаций
Светлова А.В., заведующий ТПМПК
2. О результатах мониторинга соответствия помещений и прилегающих территорий дошкольных образовательных учреждений нормам и требованиям СанПин
Андропова Е.П., главный специалист отдела общего и дошкольного образования.
3. О результатах мониторинга эффективности деятельности муниципальных общеобразовательных организаций по реализации конституционного права граждан на получение среднего общего образования.
Дубчак Г.А., заместитель начальника управления
4. Анализ результатов ВПР в 6 классах по русскому языку в 2017/2018 учебном году.
Незирова С.А., методист МБУ «ЦИМСОО» города Алушты
5. Об обращениях граждан за 2018 год
Никитина И.А., главный специалист управления образования и молодежи.

По первому вопросу **СЛУШАЛИ** информацию заведующей Территориальной психолого-медико-педагогической комиссии Светловой Анны Викторовны, которая представила в своем докладе, что в общеобразовательных учреждениях созданы определенные условия для функционирования психолого-медико-педагогических

консилиумов. Так, осуществляются ПМП консилиумы в Школе №2, Школе №3, Малореченской школе, Лучистовской школе, МДОУ «Детский сад №16 «Барвинок»

Проведено плановых заседаний 49, внеплановых 4. В дошкольных организациях проведено 7 заседаний, внеплановых -1.

Обследовано специалистами ПМПк 336 детей. По вопросу адаптации первоклассников к школьному обучению 189 детей, по вопросу адаптации пятиклассников 47. На Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию консилиумами образовательных организаций представлено 34 обучающихся. Из них с инвалидностью 13 человек: 12 школьники 1 дошкольник. С ОВЗ -32 человека из них 22 школьника и 10 дошкольников. По адаптированным общеобразовательным программам 29 человек, по адаптированным образовательным программам 3 человека, 2 человека по общеобразовательным программам.

Ведется работа по выявлению детей, нуждающихся в дополнительной помощи со стороны психолога и других специалистов для решения проблем обучения и полноценного развития детей и подростков.

Проводится определенная совместная работа Территориальной психолого-медико-педагогической комиссией с психолого-медико-педагогическими консилиумами образовательных учреждений города Алушты по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся с проблемами в обучении.

Вместе с тем выявлены недостатки и нарушения в части ведения документации психолого-медико-педагогических консилиумов, взаимодействии учреждения с родителями, имеют место единичные присутствия на обучающих семинарах, что впоследствии не позволяет целостно понимать предложенный материал.

ВЫСТУПИЛИ: заведующий МДОУ «Детский сад № 16» Горовцова С.М. с просьбой о содействии направления воспитателей детского сада в Инклюзивный Ресурсный центр с целью получения практического опыта.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию заведующей Территориальной психолого-медико-педагогической комиссии Светловой А. В. об итогах мониторинга работы психолого-медико-педагогических консилиумов образовательных учреждений муниципального образования городской округ Алушта.

2. Управлению образования и молодёжи Администрации города Алушты Республики Крым продолжать осуществлять контроль за организацией работы ПМП консилиумов образовательных учреждений.

2.1. Муниципальному бюджетному учреждению «Центр информационно-методического сопровождения образовательных организаций» города Алушты продолжать работу по организационно-методическому, консультационному, просветительскому сопровождению образовательных учреждений по вопросам функционирования ПМП консилиумов.

3. Руководителям образовательных учреждений:

3.1. Взять под личный контроль:

3.1.1. Предоставление качественной и всесторонне изученной информации направленной в ТПМПк г. Алушты.

3.1.2. Принятие участие в постоянно действующих семинарах членов консилиумов.

3.2. В течение учебного года создать условия для качественной работы ПМП консилиумов.

3.3. Усилить работу по взаимодействию с родителями.

4. Контроль за исполнением данного решения возложить на начальника управления образования и молодёжи Гончарову И.Ю.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 13

«против» - 0

«воздержались» - 0

По второму вопросу **СЛУШАЛИ:**

Главного специалиста отдела общего и дошкольного образования управления образования и молодежи Андропову Елену Петровну, которая сообщила, что в соответствии с планом-графиком основных мероприятий годового плана работы управления образования и молодежи на 2018 год в ноябре-декабре 2018 года проведена проверка выполнения законодательства Российской Федерации в части оформления документации при приёме воспитанников в дошкольные образовательные организации.

В ходе мониторинга проведена проверка следующих учреждений: МДОУ «Детский сад № 4 «Сказка» города Алушты, МДОУ «Детский сад № 5 «Солнышко» города Алушты, МДОУ «Детский сад № 7 «Чебурашка» города Алушты, МДОУ «Детский сад № 9 «Гвоздичка» города Алушты, МБОУ «Запрудненский комплекс школа-сад», и установлено следующее:

санитарное и эстетическое состояние территории проверяемых дошкольных образовательных учреждений удовлетворительное;

санитарное состояние помещений дошкольных образовательных учреждений удовлетворительное. Групповые комнаты оснащены разнообразным игровым материалом. Созданы условия для различных видов двигательной активности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей. Имеется один общий недостаток – в раздевальной не проведена обработка влажным способом шкафчиков отсутствующих детей.

на информационных стендах учреждений присутствует информация о номерах телефонов «горячих линий» органа управления образованием и министерства образования, науки и молодёжи Республики Крым, размещены приказы учреждения о запрете сбора денежных средств на 2018-2019 учебный год.

ВЫСТУПИЛИ:

Начальник управления образования и молодежи Гончарова И.Ю. - проверяемые направления необходимо увеличить, например, проверить работу пищеблоков, поэтому предлагаю вопрос о выполнении требований СанПиН 2.4.1.3049-13 оставить на контроле и вернуться повторно к его рассмотрению на следующей коллегии Управления образования и молодежи.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию главного специалиста отдела общего и дошкольного образования управления образования и молодежи Андроповой Е.П. о результатах мониторинга соответствия помещений и прилегающих территорий дошкольных образовательных учреждений нормам и требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13.

2. Отделу общего и дошкольного образования управления образования и молодежи Администрации города Алушты Республики Крым:

2.1 Осуществлять в течение года ежемесячные проверки дошкольных образовательных учреждений по соблюдению действующего законодательства в части соблюдения требований СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические

требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

2.2. Оставить на контроле вопрос о выполнении требований СанПиН 2.4.1.3049-13 и вернуться повторно к его рассмотрению на следующей коллегии Управления образования и молодежи, расширив сферу объектов, подлежащих контролю.

3. Руководителям дошкольных образовательных учреждений:

3.1 Неукоснительно выполнять правила и нормы СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» и других нормативно-правовых актов Российской Федерации и Республики Крым в сфере образования.

3.2 Руководителям МДОУ «Детский сад № 4 «Сказка» (Ковалевой Е.В.), МДОУ «Детский сад № 10 «Серебряное копытце» (Усиковой Н.И.), МБОУ «Запрудненский комплекс школа-сад» (Борейко В.В.) обеспечить доведение содержания правил СанПиН до работников учреждения и обеспечить выполнение требований санитарных правил всеми работниками учреждения.

4. Контроль за исполнением данного решения возложить на начальника отдела общего и дошкольного образования управления образования и молодёжи Сколотенко И.Н.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 13
«против» - 0
«воздержались» - 0

По третьему вопросу **СЛУШАЛИ:** заместителя начальника управления образования и молодежи Дубчак Галину Анатольевну, которая в своем выступлении ознакомила всех присутствующих с итогами работы по реализации права граждан на получение начального общего, основного общего и среднего общего образования в общеобразовательных учреждениях. В своем докладе Дубчак Г.А сообщила, что в соответствии с планом работы управления образования в сентябре 2018 года был проведен месячник «Всеобуч -2018» и отметила, что в общеобразовательных учреждениях созданы определенные условия для реализации права граждан на получение начального общего, основного общего и среднего общего образования, в том числе на родных языках.

Ведется работа по охвату детей и подростков школьного возраста получением начального общего, основного общего и среднего общего образования, в том числе различными формами образования. Организовано медицинское обслуживание.

По состоянию на 03 сентября контингент учащихся составляет 5384 учащихся. Все получают начальное общее, основное общее и среднее общее образование.

В школах города обучается 67 детей-инвалидов, из них 31 – по программе индивидуального обучения.

Из 259 выпускников 11-х классов по итогам основного и дополнительного периода ГИА получили аттестат о полном общем среднем образовании 248 (95,8 %) учащихся (не получили аттестат о среднем образовании 11 человек: 2- обучались в форме самообразования, 4 по очно-заочной форме обучения).

Продолжают обучение в организациях высшего образования 174 (70,2%) учащихся, в образовательных организациях среднего профессионального образования 35 (14,1%) учащихся, работают 35 (14,1%) выпускников.

Подвоз к месту обучения и обратно осуществляется из 23 населенных пунктов к 6 общеобразовательным организациям. Подвозятся 309 учащихся общеобразовательных организаций.

За счет средств республиканского бюджета организовано бесплатное питание 2247 учащихся 1-4 классов (36 руб. в день), за счет средств муниципального бюджета для 781 чел., отнесенных к льготной категории, (62 руб. в день)

В ходе сентябрьского месячника «Всеобуч» проведена проверка трех общеобразовательных учреждений: Школы № 2, Школы-коллегиум, Запрудненского комплекса школа-сад города Алушты. По итогам проверки документации выявлены нарушения и недостатки.

На 03 сентября 2018 года не приступили к обучению 4 человека. Силами образовательных организаций и совместными профилактическими мероприятиями приняты меры и дети обучаются.

В школах организована работа по предупреждению правонарушений несовершеннолетними, особенно с теми, кто находится в группе риска. Психологами учреждений образования систематически проводятся мониторинги учащихся с целью выявления детей, которые требуют социальной защиты и профилактической работы. Однако, следует отметить, что при подаче документов на комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав не отражается система профилактической работы школы с семьей несовершеннолетнего. Зачастую в поданных материалах информация не раскрывается, что дает повод предполагать о некачественной работе в этом направлении.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника управления образования и молодежи Дубчак Г.А. об итогах работы по реализации права граждан на получение начального общего, основного общего и среднего общего образования в общеобразовательных учреждениях муниципального образования городской округ Алушта.

2. Отделу общего и дошкольного образования управления образования и молодежи Администрации города Алушты Республики Крым:

2.1. Осуществлять в течение года координационную работу между общеобразовательными учреждениями и службами системы профилактики по соблюдению действующего законодательства в части реализации конституционного права граждан на получение начального общего, основного общего и среднего общего образования.

2.2. Продолжить практику ежемесячного (до 05 числа) анализа информации, поступающих от образовательных учреждений, по охвату детей и подростков школьного возраста получением начального общего, основного общего и среднего общего образования.

2.3. Взять под личный контроль получение среднего общего образования несовершеннолетними учащимися, не получившими аттестаты об образовании в 2017/2018 учебном году.

2.4. Ежемесячно проводить проверку качества горячего питания учащихся во всех общеобразовательных учреждениях.

3. Директорам общеобразовательных учреждений:

3.1. Неукоснительно выполнять требования Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и других нормативно-правовых актов Российской Федерации и Республики Крым в сфере образования, в том числе по реализации права граждан на получение начального общего, основного общего и среднего общего образования и созданию условий для его получения.

3.2. Обеспечивать полный охват несовершеннолетних получением начального общего, основного общего и среднего общего образования.

3.3. Активизировать профилактическую работу с детьми группы риска, находящимися на внутришкольном контроле.

3.4. Своевременно и качественно готовить документы о привлечении родителей к административной ответственности за уклонение от воспитания и содержания детей на

рассмотрение комиссии с обязательным отчетом о проделанной работе школы с данной семьей.

3.5 Осуществлять постоянный контроль за организацией подвоза учащихся, проживающих в сельской местности, к месту обучения и обратно.

4. Директорам МОУ «Школа-коллегиум» (Противенской О.Г.), МБОУ «Запрудненский комплекс школа-сад» города Алушты (Борейко В.В.) осуществлять постоянный контроль за ведением классных журналов, школьной документации.

5. Директору МБОУ «Запрудненский комплекс школа-сад» города Алушты (Борейко В.В.) в срок до 14.01.2019 устранить имеющиеся недостатки в организации питания.

6. Контроль за исполнением данного решения возложить на начальника управления образования и молодежи Гончарову И.Ю.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 13

«против» - 0

«воздержались» - 0

По четвертому вопросу **СЛУШАЛИ:** Незирову Сундюс Амзаевну, методиста МБУ «ЦИМСОО» города Алушты, которая проанализировала результаты ВПР по русскому языку нынешних семиклассников в 2016, 2017, 2018 гг. Сундюс Амзаевна представила итоговые результаты работ обучающихся в разрезе школ города в таблицах.

Так, согласно данным таблиц результаты ВПР в 6-х классах в 2018 году следующие: неудовлетворительные результаты по итогам работы имеют все школы. Наибольшее количество «2» в МОУ «Школа № 3» 74,4 %; МБОУ «Запрудненский комплекс школа-сад» - 44,4%;

- качество знаний выше среднего показателя (43,2%) в МОУ «Партенитская школа» - 60%, МОУ «Малореченская школа» - 56,2% МОУ «Школа-коллегиум» - 55,6 %, МОУ «Лучистовская школа» - 50%, МБОУ «Запрудненский комплекс школа-сад» - 44,4%, МОУ «Рыбачьевская школа» - 46,2 %, МОУ «Приветненская школа» - 47,3%.

- 100% успешности выполнения проверочной работы по русскому языку не показала ни одна школа.

- выше среднего балла по отметкам (3,4) результаты показали ОУ: МОУ «Партенитская школа» - 3,9, МОУ «Школа-коллегиум» - 3,8, МОУ «Школа-лицей № 1» - 3,6, МОУ «Школа № 2» - 3,6, МОУ «Малореченская школа» - 3,6, МОУ «Лучистовская школа» - 3,5,

Средний балл по РК составил 3,2. По данному показателю только в МОУ «Школа № 3» (2,3) значительно ниже, чем по республике.

Результаты ВПР в 5-х классах в 2017 году следующие:

- неудовлетворительные результаты по итогам работы имеют все школы кроме МОУ «Школа-коллегиум». Наибольшее количество «2» в МОУ «Школа-лицей №1» - 29,8 %; МОУ «Школа № 2» - 28,2%;

- качество знаний выше среднего показателя (40%) в МОУ «Школа-коллегиум» - 68,7%, МОУ «Партенитская школа» - 47%;

- 100% успешности выполнения проверочной работы по русскому языку не показала ни одна школа.

- выше городского среднего балла (3,2) результаты в МОУ «Школа №2» - 3,6, МОУ «Школа-коллегиум» - 3,4; МОУ «Партенитская школа» - 3,4

- выше республиканского среднего балла по отметкам (3,4) результаты в МОУ «Маломаякская школа» - 3,5.

Результаты ВПР в 4-х классах в 2016 году следующие:

- отсутствуют неудовлетворительные результаты у МОУ «Изобильненская школа», «Лучистовская школа», МОУ «Маломаякская школа», МОУ «Малореченская школа», МОУ «Партенитская школа»;

- 100% успешности выполнения проверочной работы по русскому языку показали 5 школ: МОУ «Школа №2», МОУ «Изобильненская школа», МОУ «Маломаякская школа», МОУ «Малореченская школа», МОУ «Партенитская школа»;

- качество знаний выше среднего показателя (71,8%) по городу показали МОУ «Школа № 2»-79,6%, МОУ «Изобильненская школа» - 95,9 %, МОУ «Партенитская школа» - 94,1 %, МОУ «Маломаякская школа» - 65,2%;

- выше среднего балла по отметкам (3,9) результаты показали ОУ: МОУ «Школа №2» - 4,2, МОУ «Изобильненская школа» - 4,2, МОУ «Партенитская школа» - 4,3, МОУ «Маломаякская школа» - 4,0, МОУ «Малореченская школа»-4,3;

- выше среднего балла по республике (4,1) результаты в МОУ «Школа №2» - 4,2, МОУ «Изобильненская школа» - 4,2, МОУ «Партенитская школа» - 4,3, МОУ «Малореченская школа»-4,3.

Были изложены причины снижения качества результатов ВПР в 5-х и 5-х классах.

РЕШИЛИ:

1. Информацию методиста Незировой С.А. принять к сведению.
2. Управлению образования и молодёжи Администрации города Алушты:
 - 2.1. Продолжить контроль за организацией проведения, объективностью оценивания ВПР в общеобразовательных учреждениях;
 - 2.2. Проводить контрольные срезы с целью выявления динамики ухудшения или улучшения качества обучения
3. МБУ «ЦИМСОО» города Алушты (директор - Петрова Т.Т.) в срок до 01.03.2019:
 - 3.1. Разработать и утвердить систему методической поддержки образовательных организаций, показавших по итогам ВПР низкие результаты освоения ООП ООО;
 - 3.2. Оказать методическую помощь учителям общеобразовательных организаций, обучающиеся которых показали низкие результаты по итогам ВПР;
 - 3.3. Провести цикл обучающих семинаров на тему «Приемы формирования универсальных учебных действий на уроках русского языка».
4. Руководителям образовательных организаций в срок до 01.06.2019:
 - 4.1. Провести тщательный анализ количественных и качественных результатов ВПР по русскому языку, выявить проблемные зоны как класса в целом, так и отдельных обучающихся;
 - 4.2. Разработать планы коррекционной деятельности по устранению выявленных при анализе результатов ВПР недостатков;
 - 4.3. Проанализировать результаты проверочной работы на заседании ШМО учителей русского языка и литературы, скорректировать методическую работу с учетом полученных результатов;
 - 4.4. Сформировать внутреннюю систему оценки качества образования с целью систематического выявления пробелов в знаниях обучающихся, при этом учесть ошибки каждого ученика для организации последующей индивидуальной работы;
 - 4.5. Принять управленческие решения в части повышения качества знаний и совершенствования методики преподавания русского языка;
 - 4.6. Использовать моральные и материальные стимулы поощрения педагогов, показавших высокий уровень обученности обучающихся.
5. Контроль за исполнением данного решения возложить на начальника управления образования и молодежи Гончарову И.Ю.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 13
«против» - 0
«воздержались» - 0

По пятому вопросу **СЛУШАЛИ:** Никитину Ирину Александровну – главного специалиста управления образования, которая в своем докладе проинформировала о работе с обращениями граждан управлением образования и молодежи Администрации города Алушты за 2018 год.

Так, в 2018 году в управление образования и молодежи поступило на регистрацию 346 обращений, что на 14 (4 %) меньше, чем за аналогичный период 2017 года, но больше на 46 (13%) за период 2016 года.

Из них – 255 письменных в управление образования и молодежи, запросов на телефонную линию – прямую связь с Председателем Совета министров РК и через аппарат Совета Министров - 24, интернет-приемную портала правительства РК-14, на электронную приемную Президента Российской Федерации – 13, обращений поступивших на фейсбук Главы РК и другие социальные сети-8, через Прокуратуру – 14, личный прием Главы и интернет-приемную Администрации города Алушты – 18. В этом году расширился круг адресатов, куда направляются обращения.

Анализ структуры поступивших обращений показывает, что из них заявления составляют – 288 (83%), по-прежнему - это запрос справок о работе, переименовании учреждений и заработной плате для подтверждения стажа (30% всех заявлений), о разъяснении очередности в детский сад или устройстве в детский сад, переводе и разъяснении в расчете родительской оплаты, об оплате за детский сад, восстановления инфраструктуры учреждений (школьные стадионы, ограждения), оздоровление, разъяснений о заработной плате, и др.

49 жалоб – что составило 14 % - на обучающихся и педагогических работников, устройстве в детский сад, родительской оплате, по увольнениям, организации подвоза, инфраструктура (спортивные залы, группы в саду), вопросам заработной платы и стимулирующих выплат (необходимо отметить, что обращений связанных с выплатой зарплаты, а также по материально-техническому оснащению учреждений по сравнению за последние 2 года стало меньше);

9 предложений - 3 % - о предоставлении услуг, коммерческие предложения, благодарность сотрудникам.

Необходимо отметить, что большое количество обращений поступающих в школы и сады руководители успешно решают на местах (благодаря разъяснениям руководителей), лидирует в списке МОУ «Школа №3» города Алушты, МДОУ Детский сад № 11 (для этого учреждения характерны и положительные и отрицательные отзывы), наибольшее количество обращений поступило в адрес также в МОУ «Школа-лицей № 1» города Алушты, МОУ «Партенитская школа» города Алушты, МОУ «Малореченская школа» города Алушты, МДОУ Детский сад № 5, МУ «ЦФимТСДОО», в меньшей степени МОУ «Рыбачьевская школа» города Алушты, МДОУ Детский сад № 10. Уменьшилось количество обращений, связанных с МОУ «Школа- коллегийум» города Алушты, МДОУ Детский сад № 7.

С выходом на места по фактам обращений граждан в 2018 году проведено 7 проверок. Коллективных обращений граждан в 2018 году поступило 9.

Вместе с тем, ряд обращений граждан в управление образования и молодежи вызвано тем, в образовательных учреждениях своевременно не решаются вопросы с их компетенцией. Поэтому руководителям образовательных учреждений необходимо своевременно принимать меры, направленные на решение проблем, с которыми обращаются граждане или сотрудники, более детально уделять внимание к проблеме, которую можно разрешить на начальном этапе.

РЕШИЛИ:

1. Должностным лицам управления образования и молодежи Администрации города Алушты обеспечивать:
 - 1.1. Контроль за соблюдением требований Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
 - 1.2. Полноту и своевременность рассмотрения обращений граждан.
2. Главному специалисту управления образования и молодежи Никитиной И.А. осуществлять ежеквартальный анализ состояния работы с обращениями граждан, обобщения причины их порождающих, готовить соответствующие информации на аппаратные совещания.
3. Секретарю руководителя управления
 - 3.1. Вести статистическую отчетность обращений граждан.
 - 3.2. Оформлять карточки личного приема граждан, обратившихся к начальнику управления образования и молодежи, учитывать их при составлении статистической отчетности за квартал.
4. Руководителям образовательных организаций:
 - 4.1. Не допускать формализм в работе с обращениями граждан. Своевременно принимать меры, направленные на решение проблем, с которыми обращаются граждане.
 - 4.2. Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным, анализировать состояние работы с обращениями граждан и освещать результаты работы на официальных сайтах учреждений.
5. Руководителям образовательных учреждений, а в особенности МОУ «Школа №3» города Алушты, МОУ «Школа-лицей № 1» города Алушты, МОУ «Партенитская школа» города Алушты, МОУ «Малореченская школа» города Алушты, МДОУ Детский сад № 11, МДОУ Детский сад № 5, принять действенные меры по устранению причин, порождающих обращения граждан, обратить внимание на необходимость их своевременного и качественного рассмотрения.
6. Контроль за исполнением данного решения возложить на начальника управления образования и молодежи Гончарову И.Ю.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 13
«против» - 0
«воздержались» - 0

Председатель коллегии



И.Ю. Гончарова

Секретарь



И.А. Никитина